

Құпиялылық саясаты

1. Құпиялылық саясатының мақсаты

- 1.1. Біз, <https://ioka.kz/> веб-сайтын (бұдан әрі – «Веб-сайт») басқаратын «ioka fintech» ЖШС (немесе «Компания»), Веб-сайтты пайдаланушылар деректерінің құпиялылығының маңыздылығын түсінеміз және осыған байланысты оларды қорғау үшін қажетті шараларды қабылдаймыз.
- 1.2. Осы Құпиялылық саясатында (бұдан әрі – «Саясат») Сіз (бұдан әрі – «Пайдаланушы») Веб-сайтты пайдалану арқылы алуға болатын ақпаратты жинау және өңдеу туралы жалпы ережелер енгізілген.

2. Ұғымдар туралы

- «ioka fintech» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі — Пайдаланушы Веб-сайтты пайдаланған кезде және өтініштерді жіберген кезде жиналған дербес деректер операторы (кері байланыс). Дербес деректер операторы деп дербес деректерді жинауды, өңдеуді және қорғауды жүзеге асыратын тұлға түсініледі.
- **Пайдаланушы** – дербес деректер тиесілі субъект.
- **Дербес деректер** — белгілі бір немесе олардың негізінде айқындалатын Пайдаланушыға қатысты, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасығышта тіркелген ақпарат.
- **Веб-сайт** — бірегей <https://ioka.kz/> бет көрсеткіші бар интернет-ресурс және ішіндегі беттер.

3. Политики конфиденциальности Құпиялылық саясатының қатыстылығы

- 3.1. Осы Саясат келесілерге қатысты:
 - <https://ioka.kz/> веб-сайты;
 - электрондық пошталар.

4. Пайдаланушы құқықтары

- 4.1. Компанияда Пайдаланушының дербес деректерінің болуы туралы білуге, дербес деректерді жинау және өңдеу тәсілдерін, жайтын, мақсатын, көздерін растайтын ақпаратты алуға; дербес деректердің тізбесіне; дербес деректерді өңдеу мерзімдеріне, оның ішінде оларды сақтау мерзімдеріне;
- 4.2. растайтын құжаттар болған жағдайда Компаниядан Пайдаланушының дербес деректерін өзгертуді және толықтыруды талап етуге;
- 4.3. Пайдаланушының жеке деректерін бұғаттауды талап етуге;
- 4.4. Пайдаланушының жеке деректерін жоюды талап етуге;
- 4.5. дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді кері қайтарып алуға;
- 4.6. Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңында көзделген өзге де құқықтар.

5. Жарамды деректерді беру керек пе?

- 5.1. Бұл міндетті емес, бірақ кез-келген жағдайда біз Пайдаланушы жіберген кез-келген деректерді жеке деректерге жатқызамыз.

6. Біз қандай деректерді өңдейміз, олардың мақсаты, негізі және сақтау мерзімі?

Мақсат	Негізі	Жеке деректер	Сақтау мерзімі
Пайдаланушының қаржылық қауіпсіздігі мен төлемдердің жүргізілуін қамтамасыз ету	Эмитент-банктің келісімі/сұрау салуы	- Тегі, аты және әкесінің аты (бар болса); - Жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН); - Абоненттік нөмір; - Электрондық пошта мекенжайы; - Транзакциялық деректер - транзакция күні мен уақыты, құны, валютасы, таңдалған тауарлардың (жұмыстардың, қызметтердің) позициялары; - Төлем карточкасының деректемелері	Төлем жүргізілген (келісім берген) кезден 5 жыл
Пайдаланушы сұрауына жауап	Кері байланыс түрлері арқылы алынған сұрау	- Тегі, аты және әкесінің аты (бар болса); - Абоненттік нөмір; - Электрондық пошта мекенжайы; - Сұрау мазмұны	Пайдаланушы дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алған сәтке дейін
Пайдаланушының электрондық пошта мекенжайына төлемдерді жүзеге асыру туралы хабарлау	Келісім	- Электрондық пошта мекенжайы	Пайдаланушы дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алған сәтке дейін

7. Деректерді өзгертуге бола ма?

7.1.Пайдаланушы төлемдерді жүзеге асыру туралы деректерді қоспағанда, деректерді өзгертуге сұрау салуды Байланыс ақпаратында көрсетілген мекенжай бойынша жіберуге құқылы.

8. Өз деректеріңді қалай жоюға болады?

8.1.Пайдаланушы Байланыс ақпаратында көрсетілген мекенжайға сұрау жіберу арқылы өз деректерін жоя алады.

8.2.Дербес деректерді жою тәртібімен Дербес деректерді жою саясатында танысуға болады.

9. Кімге және қандай деректер берілуі мүмкін, беру мақсаты, негізі және сақтау мерзімі?

Беру мақсаты	Кімге беріледі	Негізі	Дербес деректер	Сақтау мерзімі
Төлемдерді жүргізу	Тауарларын (жұмыстарын, қызметтерін) Пайдаланушы төлейтін тауарды (жұмыстарды, қызметтерді) жеткізушіге	Тауарды (жұмыстарды, қызметтерді) алу	<ul style="list-style-type: none">- Тегі, аты және әкесінің аты (бар болса);- Жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);- Абоненттік нөмір;- Электрондық пошта мекенжайы;- Транзакциялық деректер - транзакция күні мен уақыты, құны, валютасы, тандалған тауарлардың (жұмыстардың, қызметтердің) позициялары	Төлем жүргізілген (келісім берген) кезден 5 жыл
Төлемдерді жүргізу	Қазақстан Республикасының екінші деңгей банктері	Тауарды (жұмыстарды, қызметтерді) алу	<ul style="list-style-type: none">- Тегі, аты және әкесінің аты (бар болса);- Жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);- Абоненттік нөмір;- Электрондық пошта мекенжайы;- Транзакциялық деректер - транзакция күні мен уақыты, құны, валютасы, тандалған тауарлардың (жұмыстардың, қызметтердің) позициялары;- Төлем карточкасының деректемелері	Төлем жүргізілген (келісім берген) кезден 5 жыл

10. Мемлекеттік органдарға және өкілетті тұлғаларға ақпаратты беру

10.1. Компания дербес деректерді тиісті мемлекеттік органдарға немесе осыған өкілеттік берілген тұлғаларға өкілеттік берілген лауазымды адам санкциялаған ресми сұрау салу болған кезде ғана бере алады. Алайда, деректерді беру қатаң реттелген, Компания заңнамада белгіленген рәсімдерден тыс дербес деректерді бере алмайды.

11. Ақпараттың қауіпсіздігі

11.1. Біз Пайдаланушының жеке ақпаратының қауіпсіздігін қамтамасыз ету және оған рұқсатсыз кірудің алдын алу үшін шаралар қабылдаймыз. Алайда, интернет арқылы ақпарат беру толық қауіпсіз емес және біз Пайдаланушының ақпаратының қауіпсіздігіне кепілдік бере алмаймыз. Бұл ретте біз тікелей Компанияда сақталатын ақпараттың қауіпсіздігіне кепілдік береміз.

12. Құпиялылық саясатындағы өзгерістер

12.1. Біз осы Құпиялылық саясатын кез-келген уақытта өзгерту құқығын өзімізде қалдырамыз. Кез-келген өзгерістер <https://ioka.kz/> веб-сайтының «Құқықтық ақпарат» бөлімінде жарияланады. Жанартулар туралы хабардар болу үшін осы бөлімге үнемі кіріп тұруды ұсынамыз.

13. Байланыс дерегі

13.1. Сұрақтар туындаған жағдайда Сіз мына мекенжайға жүгіне аласыз: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 91/2 үй.

Телефон: +7 701 540 18 02

Электрондық пошта мекенжайы: support@ioka.kz

Политика конфиденциальности

1. Цель Политики конфиденциальности

- 1.1. Мы, ТОО «ioka fintech» (или «Компания»), управляющие веб-сайтом <https://ioka.kz/> (далее – «Веб-сайт»), осознаем важность приватности данных пользователей Веб-сайта и, в связи с этим, принимаем необходимые меры для их защиты.
- 1.2. В данной Политике конфиденциальности (далее – «Политика») включены общие положения о сборе и обработке информации, которая может быть получена с помощью использования Вами (далее – «Пользователь») Веб-сайта.

2. Понятийный аппарат

- **Товарищество с ограниченной ответственностью «ioka fintech»** — оператор персональных данных, собранных при использовании Пользователем Веб-сайта и при направлении обращений (обратная связь). Под оператором персональных данных подразумевается лицо, которое осуществляет сбор, обработку и защиту персональных данных.
- **Пользователь** — субъект персональных данных, кому принадлежат персональные данные.
- **Персональные данные** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на их основании Пользователю, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- **Веб-сайт** — интернет-ресурс с уникальным указателем страницы <https://ioka.kz/> и находящимися внутри страницами.

3. Распространение Политики конфиденциальности

- 3.1. Настоящая Политика распространяется на:
 - Веб-сайт <https://ioka.kz/>;
 - электронные почты.

4. Права Пользователя

- 4.1. знать о наличии у Компании персональных данных Пользователя, получать информацию, содержащую подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных; перечень персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 4.2. требовать от Компании изменения и дополнения персональных данных Пользователя при наличии подтверждающих документов;
- 4.3. требовать блокирование персональных данных Пользователя;
- 4.4. требовать уничтожение персональных данных Пользователя;
- 4.5. отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных;
- 4.6. иные права, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

5. Нужно ли предоставлять действительные данные?

- 5.1. Это необязательно, но в любом случае мы относим любые данные, переданные Пользователем, к персональным данным.

6. Какие данные мы обрабатываем, их цель, основание и срок хранения?

Цель	Основание	Персональные данные	Срок хранения
Обеспечить осуществление платежей и финансовую безопасность Пользователя	Согласие/Запрос от банка-эмитента	- Фамилия, имя и отчество (при его наличии); - Индивидуальный идентификационный номер (ИИН); - Абонентский номер; - Адрес электронной почты; - Транзакционные данные – дата и время транзакции, стоимость, валюта, позиции выбранных товаров (работ, услуг); - Реквизиты платежной карточки	5 лет с момента осуществления платежа (предоставления согласия)
Ответить на запрос Пользователя	Запрос, полученный через формы обратной связи	- Фамилия, имя и отчество (при его наличии); - Абонентский номер; - Адрес электронной почты; - Содержимое запроса	До момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных
Информировать Пользователя на адрес электронной почты об осуществлении платежей	Согласие	- Адрес электронной почты	До момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных

7. Можно ли изменять данные?

7.1. Пользователь вправе направить запрос на изменение данных, за исключением данных об осуществлении платежей, по адресу, указанному в Контактной информации.

8. Как уничтожить свои данные?

8.1. Пользователь может уничтожить свои данные путем направления запроса по адресу, указанному в Контактной информации.

8.2. С порядком уничтожения персональных данных можно ознакомиться в Политике уничтожения персональных данных.

9. Кому и какие данные могут быть переданы, цель передачи, основание и срок хранения?

Цель передачи	Кому передается	Основание	Персональные данные	Срок хранения
Осуществление платежей	Поставщику товара (работ, услуг), чьи товары (работы, услуги) оплачивает Пользователь	Приобретение товара (работ, услуг)	<ul style="list-style-type: none">- Фамилия, имя и отчество (при его наличии);- Индивидуальный идентификационный номер (ИИН);- Абонентский номер;- Адрес электронной почты;- Транзакционные данные – дата и время транзакции, стоимость, валюта, позиции выбранных товаров (работ, услуг)	5 лет с момента осуществления платежа (предоставления согласия)
Осуществление платежей	Банки второго уровня Республики Казахстан	Приобретение товара (работ, услуг)	<ul style="list-style-type: none">- Фамилия, имя и отчество (при его наличии);- Индивидуальный идентификационный номер (ИИН);- Абонентский номер;- Адрес электронной почты;- Транзакционные данные – дата и время транзакции, стоимость, валюта, позиции выбранных товаров (работ, услуг);- Реквизиты платежной карточки	5 лет с момента осуществления платежа (предоставления согласия)

10. Передача информации государственным органам и уполномоченным на это лицам

10.1. Компания может передавать персональные данные соответствующим государственным органам или уполномоченным на это лицам только при наличии официального запроса, который санкционирован уполномоченным на это должностным лицом. Однако передача данных строго регламентирована, Компания не может передавать персональные данные вне соответствия установленным законодательством процедурам.

11. Безопасность информации

11.1. Мы принимаем меры для обеспечения безопасности личной информации Пользователя и предотвращения несанкционированного доступа к ней. Однако передача информации через интернет не является на абсолютно безопасной, и мы не можем гарантировать безопасность информации Пользователя. При этом мы гарантируем безопасность информации, хранящейся непосредственно у Компании.

12. Изменения в Политике конфиденциальности

12.1. Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Любые изменения будут опубликованы в разделе «**Правовая информация**» на Веб-сайте <https://ioka.kz/>. Рекомендуем регулярно посещать данный раздел, чтобы быть в курсе обновлений.

13. Контактная информация

13.1. В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, проспект Достык, дом 91/2.
Телефон: +7 701 540 18 02
Адрес электронной почты: support@ioka.kz

Privacy policy

1. Purpose of the Privacy Policy

- 1.1. We, “ioka fintech” LLP (or the “Company”), manage the website <https://ioka.kz/> (hereinafter referred to as the “Website”), and we are aware of the importance of the privacy of the data of users of the Website and, in this regard, take the necessary measures to protect them.
- 1.2. This Privacy Policy (hereinafter referred to as the “Policy”) includes general provisions on the collection and processing of information that can be obtained through Your (hereinafter referred to as the “User”) use of the Website.

2. Conceptual framework

- **“ioka fintech” LLP** — the operator of the personal data collected when the User uses the Website and when sending requests (feedback). The operator of personal data means a person who collects, processes and protects personal data.
- **User** — the subject of personal data, who owns the personal data.
- **Personal data** — information related either to a specific User or to a User determined on its basis, recorded on electronic, paper and (or) other material media.
- **Website** — an online resource with a unique URL <https://ioka.kz/> and the information inside.

3. Application of the Privacy Policy

- 3.1. This Policy applies to:
 - Website <https://ioka.kz/>;
 - E-mails.

4. User Rights

- 4.1. to know about the availability of the User’s personal data by the Company, to receive information containing confirmation of the fact, purpose, sources, methods of collecting and processing personal data; a list of personal data; terms of processing personal data, including the terms of their storage;
- 4.2. to require the Company to change and supplement the User’s personal data in the presence of supporting documents;
- 4.3. to require blocking of the User’s personal data;
- 4.4. to require the destruction of the User’s personal data;
- 4.5. to revoke consent to the collection and processing of personal data;
- 4.6. other rights provided for by the Law of the Republic of Kazakhstan “On Personal Data and their protection”.

5. Is it necessary to provide valid data?

- 5.1. This is optional, but in any case, we treat any data transmitted by the User as personal data.

6. What data do we process, for what purpose, on what basis, and for what period?

Purpose	Basis	Personal data	Period of storage
To ensure the implementation of payments and the financial security of the User	Consent/Request from the issuing bank	<ul style="list-style-type: none">- Last name, first name and patronymic (if any);- Individual Identification Number (IIN);- Subscriber number;- E-mail address;- Transaction data – date and time of the transaction, cost, currency, positions of selected goods (works, services);- Payment card details	5 years from the date of payment (consent)
To respond to the User's request	Request received via feedback forms	<ul style="list-style-type: none">- Last name, first name and patronymic (if any);- Subscriber number;- E-mail address;- The content of the request	Until the User withdraws consent to the processing of personal data
To inform the User by E-mail about making payments	Consent	<ul style="list-style-type: none">- E-mail address	Until the User withdraws consent to the processing of personal data

7. Is it possible to change the data?

7.1. The User has the right to send a request to change the data, with the exception of data on making payments, to the address indicated in the Contact Information.

8. How to destroy my own data?

8.1. The User may destroy their data by sending a request to the address indicated in the Contact Information.

8.2. The procedure for the destruction of personal data can be found in the Personal Data Destruction Policy.

9. To whom and what data can be transferred, for what purpose, on what basis, and for what period?

Purpose of the transfer	To whom it is transferred	Basis	Personal data	Period of storage
Making payments	To the supplier of goods (works, services), whose goods (works, services) are paid for by the User	Purchase of goods (works, services)	- Last name, first name and patronymic (if any); - Individual Identification Number (IIN); - Subscriber number; - E-mail address; - Transaction data – date and time of the transaction, cost, currency, positions of selected goods (works, services)	5 years from the date of payment (consent)
Making payments	Second-tier banks of the Republic of Kazakhstan	Purchase of goods (works, services)	- Last name, first name and patronymic (if any); - Individual Identification Number (IIN); - Subscriber number; - E-mail address; - Transaction data – date and time of the transaction, cost, currency, positions of selected goods (works, services); - Payment card details	5 years from the date of payment (consent)

10. Transfer of information to government agencies and authorized persons

10.1. The Company may transfer personal data to the relevant government authorities or authorized persons only if there is an official request authorized by an authorized official. However, the transfer of data is strictly regulated, the Company cannot transfer personal data outside of compliance with the procedures established by law.

11. Information security

11.1. We take measures to ensure the security of the User's personal information and prevent unauthorized access to it. However, the transfer of information over the Internet is not absolutely secure, and we cannot guarantee the security of the User's information. At the same time, we guarantee the security of information stored directly by the Company.

12. Changes to the Privacy Policy

12.1. We reserve the right to change this Privacy Policy at any time. Any changes will be posted in the “**Legal Information**” section of the <https://ioka.kz/> Website. We recommend that you visit this section regularly to keep up to date with updates.

13. Contact information

13.1. If you have any questions, you can contact us at: 91/2 Dostyk Avenue, Medeu district, Almaty, Republic of Kazakhstan,.

Phone number: +7 701 540 18 02

E-mail address: support@ioka.kz